

Conditions générales de vente

Men In Web sprl

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de la société privée à responsabilité limitée MEN IN WEB dont le siège social est établi chemin du Via 14 à 4260 Braives et inscrit à la banque carrefour des entreprises sous le numéro 0550.809.550.

Article 1 – Généralités

Le client reconnaît avoir pris connaissance au moment de la passation de la commande des conditions générales de vente énoncées dans ce document et déclare expressément les accepter sans réserve.

Men In Web se réserve le droit de modifier à n'importe quel moment les présentes conditions générales de vente disponibles en ligne sur son site Internet www.meninweb.be. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la passation de la commande.

Article 2 – Offres

Les offres de Men In Web sont établies sans engagement aucun dans son chef. Elles ne lient Men in Web qu'au moment où elles ont été expressément acceptées par le client par écrit par voie postal ou électronique. Sauf stipulation contraire, les offres sont valables pendant une période de 1 mois à partir de leur envoi. Passé ce délai, le client devra solliciter une nouvelle offre par Men In Web.

Un acompte minimum de 40% sera exigé à la commande. Le solde est payable à la livraison ou selon les modalités convenues avec le client.

Toutes modifications de la commande en cours d'exécution peuvent entraîner une révision du prix et des délais initialement prévus.

Article 3 – Délais

Les délais de livraison sont fixés en accord avec le client sous réserve que ce dernier fournisse les informations et éléments nécessaires dans les temps fixés dans le cahier des charges. Les délais incombant à Men In Web sont prorogés par tout événement indépendant de sa volonté et rendant impossible ou difficile l'exécution de ses prestations et ce, aussi longtemps que dure cet événement, en ce compris les problèmes techniques ou informatiques. Ces retards fortuits n'autorisent en aucun cas le client à annuler sa commande ou à réclamer une quelconque indemnité à charge de Men In Web.

Article 4 - Prix

Les prix sont présentés en euros (€) HTVA.
Nos prix sont jugés selon les prestations de nos travaux et les services proposés.
Nous nous réservons le droit de modifier nos prix en cas de modifications de la commande après l'établissement de celle-ci.

Article 5 – Paiement

Le paiement des factures doit être effectué endéans les quinze jours de la date de facturation. Chaque facture est sensée être acceptée par le client sauf réclamation de ce dernier endéans les quinze jours à dater de l'envoi de la facture.
En cas de retard de paiement du client, des intérêts de 10% sur base annuelle peuvent être réclamés par Men In Web.

Toutes sommes non réglées dans les délais cités ci-dessus peuvent entraîner la suspension immédiate des prestations ou des services en cours en attendant la régularisation de la situation. Cette suspension ne peut constituer une cause de responsabilité pour Men In Web.

Article 6 – Exécution de la commande

Tout travail sera planifié par Men In Web dès l'acceptation de l'offre établi par Men In Web à la demande du client et du paiement de l'acompte exigé conformément à l'article 2 ci-dessus.

Dans le cas de la création d'un site Internet, Men In Web se charge de la mise en ligne chez un hébergeur sous-traitant. Les frais d'hébergement, de maintenance et de modifications sont à charge du client.

Men In Web s'engage à développer le site Internet pour les navigateurs les plus utilisés au moment de l'acceptation de l'offre à savoir : Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome et Safari. Une version d'un navigateur de plus de trois ans à daté de la signature de l'offre est considéré comme obsolète. Men In Web ne sera en pas tenu responsable en cas de dysfonctionnement sur ce type de plateforme.

Men In Web ne peut être tenu responsable en cas de dysfonctionnement du service d'hébergement proposé au client ou choisi par celui-ci.

Tous les fichiers textes, images, vidéos et supports de communications échangés entre Men In Web et le client seront conservés et archivés par Men in Web pendant une période de 1 an. Passé ce délai, ceux-ci peuvent être détruits.

Il est expressément convenu entre le client et Men In Web que les échanges de mails en l'absence de documents contractuels, peuvent servir à l'établissement d'une relation commerciale et de ce fait constituer des éléments de preuve quant à l'existence d'une commande de prestations.

Article 7 - Droits intellectuels

Tous travaux restent la propriété intellectuelle et matérielle exclusive de Men In Web. Le client qui donne un ordre d'exécution ou de reproduction, est censé avoir acquis tous les droits nécessaires ; il assume, le cas échéant avec ses propres clients, toute la responsabilité envers les tiers et dégage, par ce fait même, notre responsabilité.

Article 8 – Réclamations

Toute réclamation de quelque nature qu'elle soit ne sera plus recevable si elle est faite plus de cinq jours à dater de la livraison de la commande.

En tout état de cause, les omissions, erreurs ou vices de conceptions éventuels qui auraient échappé à la vigilance du client lors de l'approbation définitive du projet ne pourra être imputés à Men In Web qui procédera le cas échéant aux rectifications nécessaires à la charge du client. Celui-ci ne pourra pas tirer argument de la découverte de ces erreurs pour postposer le paiement des factures arrivées à échéance.

Article 9 - Dispositions particulières

Sauf stipulation contraire, Men In Web n'est tenu qu'à une obligation de moyen. Men In Web n'assume dès lors aucune responsabilité pour les retards, malfaçons ou autres défaillances résultant d'une cause étrangère ou d'événements, même prévisibles, échappant à son propre contrôle (liste non exhaustive : pannes électriques, défaillance de réseau de télécommunications, maladie parmi le personnel de Men In Web, incident de service, ou encore défaillance d'un des fournisseurs de Men In Web, etc.). Sauf en cas de faute lourde, Men In Web ne peut être tenu pour responsable des dommages directs subis par le client, tels que un manque à gagner, la diminution de son chiffre d'affaire ou toute autre augmentation des frais généraux, ou encore la perte ou la dégradation d'originaux ou de données.

De plus, Men In Web n'est en aucune façon responsable des défauts causés directement ou indirectement par la faute ou négligence du client lui-même ou d'une personne agissant pour son compte et/ou en son nom ni d'un tiers.

Men In Web n'est en aucun cas responsable des problèmes ou litiges survenant postérieurement à la livraison du matériel commandé.

Men In Web n'est responsable que des travaux, créations ou projets qu'elle a elle-même exécutés.

Men In Web se réserve le droit de refuser tous travaux qui constitueraient une atteinte aux bonnes mœurs ou qui contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Article 10 – Clause de confidentialité

Men In Web s'engage à ne divulguer aucune information fournie par le client sauf en cas de litige et demande expresse par le juge ou la demande d'autorité administrative en vertu de la législation en vigueur.

Article 11 – Droit applicable

Le droit belge est applicable. En cas de litige entre les parties, les tribunaux de l'arrondissement de Huy sont seuls compétents.

Article 12 – Divers

Le client s'engage à informer Men In Web de toute modification concernant sa situation (changement d'adresse postal ou électronique). Men In Web ne pourrait être tenu responsable des dommages que pourrait subir le client et/ou un tiers dans l'hypothèse où le client aurait omis de notifier à Men in Web une quelconque modification.